

Kvalitetspolicy

Med sterk og bred fagkompetanse samt fleksibilitet og tilpasningsevne tar vi et stort ansvar for kvaliteten på våre produkter og tjenester. Vi arbeider forebyggende og langsiktig med kvalitet som en integrert del av virksomheten.

Vi når våre mål og fatter våre beslutninger ut fra følgende veiledende prinsipper:

- Lederskapet er ansvarlig og kvalitetsbevisst.
- Våre leveranser til kundene holder høy kvalitet og er gode referanser for fremtidige prosjekter.
- Kvalitetsmålene er høye for å utvikle effektive arbeidsmetoder og stadige forbedringer.
- Kvalitetsarbeidet drives systematisk med tydelig struktur.
- Kompetanseutvikling sørger for at medarbeidere har riktig kompetanse til å lede og bidra i kvalitetsarbeidet internt samt å kunne følge opp krav overfor leverandører.
- Dialogen med kunder, leverandører, myndigheter og andre interessenter bygger på tillit og samarbeid.
- Lovgivning utgjør minimumskrav og bidrar, sammen med eksterne krav, til at vi utvikler oss.
- Oppfølging hjelper oss til å gjøre det vi har blitt enige om.
-

Denne policyen gjelder for hele ISE-konsernet og våre leverandører. Den bygger på våre kjerneverdier (Respekt, Engasjement, Kvalitet og Utvikling) og etiske retningslinjer og er en del av vårt styringssystem.

Fauske 2021-05-20

Per Sivertsen
Adm.dir